

Relatório anual de responsabilidade socioambiental

Histórico de atualização do documento

Versão	Responsável	Data
1.0	Bruno Oliveira	12/2019

Sumário

Histórico de atualização do documento	1
Mensagem do Presidente	3
Sobre o Relatório	3
Desenvolvimentos realizados ao longo do ano de 2019	3
Entregas do Departamento de Planejamento e Compliance:	4
Entregas do Departamento Administrativo:	5

Mensagem do Presidente

Uma instituição socialmente responsável é aquela que tem capacidade de ouvir todas as partes envolvidas (clientes, colaboradores, terceirizados, comunidade, fornecedores, etc.), buscando satisfazer as necessidades de cada grupo. Os gestores não devem pensar somente no interesse e bem-estar da organização, mas também no bem-estar de todas as partes interessadas.

Nesse sentido, a HCosta buscou o fortalecimento com a sociedade através do comprometimento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) proposto pela ONU e passou a atuar em diversas frentes buscando esse propósito tão importante para os valores fundamentais da nossa instituição.

O ano de 2019 foi muito positivo para a HCosta, permitindo à empresa atingir um novo patamar de sustentabilidade financeira e operacional após um período marcado por grandes desafios. Diversas ações realizadas ao longo deste ano nos trazem a certeza do direcionamento correto adotado na condução dos negócios da HCosta pela Administração e por nosso competente grupo de colaboradores.

Estamos otimistas em relação ao futuro, na busca de consolidarmos ainda mais a sustentabilidade da HCosta, garantindo a confiança dos investidores e colaboradores, bem como a satisfação dos legítimos interesses dos demais atores envolvidos em nosso negócio. Agradecemos o comprometimento e talento dos nossos colaboradores, terceirizados e demais partes interessadas no esforço convergente de manter o reconhecimento e prestígio de nossa instituição.

Sobre o Relatório

Os princípios da sustentabilidade foram incorporados à estratégia de atuação da HCosta e passaram a permear todas as atividades desenvolvidas pela empresa. O presente relatório tem o objetivo de demonstrar a concretização dos esforços da organização a fim de garantir estes princípios pautados no tripé ambiental, social e econômico.

Ao longo deste documento serão apresentadas as diretrizes estabelecidas para a organização consoante aos diversos Programas desenvolvidos com a finalidade sustentável.

Desenvolvimentos realizados ao longo do ano de 2019

Ao longo do ano, a empresa como um todo se empenhou para realizar entregas voltadas à temática socioambiental. Abaixo as conquistas, divididas por setor.

Entregas do Departamento de Planejamento e Compliance:

- **Código de Conduta e Ética**

Neste ano houve a revitalização do Código de Conduta e Ética e sua divulgação por toda a empresa. O documento foi disponibilizado em nossa rede interna para que os colaboradores tivessem acesso fácil e rápido.

- **Declaração de compromisso com os direitos humanos**

Ao longo dos seus 24 anos de existência, a HCosta sempre se preocupou e demonstrou respeito à sociedade. Visando reforçar esses valores fundamentais, publicamos nossa Política Corporativa de Direitos Humanos e disponibilizamos em nosso site para que toda a cadeia de valor (colaboradores, clientes, fornecedores, sociedade) possam acessá-la.

- **Política anticorrupção**

Adequando-se à Lei 12.846/2013, a HCosta publicou a Política Anticorrupção e disponibilizou em nosso site para acesso ao público em geral. Nela constam a forma como encaramos a corrupção, quais sanções devem ser tomadas caso haja inconformidade, bem como os canais de denúncia que podem ser acionados, caso algum ato vá contra a política da empresa.

- **Programa de integridade**

Abrangendo todas as Políticas criadas (Anticorrupção, Proteção aos Direitos Humanos e Código de Conduta e Ética), criamos o Programa de Integridade com o objetivo de ser um conjunto de mecanismos e procedimentos internos para prevenir, detectar e remediar eventuais atos lesivos, previstos na Lei 12.846/2013, além de ocorrências de suborno, fraudes nos processos e outras condutas contrárias aos valores fundamentais da HCosta.

- **Implantação do Programa Fornecedor Multiplicador**

Buscando dar continuidade ao ciclo iniciado por alguns clientes, implantamos o Programa Fornecedor Multiplicador que consiste em pleitear junto aos nossos fornecedores a adequação socioambiental. Desenvolvemos um checklist em que é possível classificar o fornecedor a fim de oferecer um norte sobre os aspectos que precisam e/ou podem ser melhorados, além de um termo de compromisso socioambiental para os fornecedores que queiram estabelecer parcerias conosco.

- **Política ambiental**

Neste ano também publicamos nossa Política Ambiental, estabelecendo o conjunto de ações e compromissos firmados pela HCosta com toda a sociedade a fim da preservação e manutenção do meio-ambiente e do desenvolvimento sustentável do planeta.

- **Programa 5S**

Programa com objetivo de adequações em nível de padronização, organização e bem-estar de todos os colaboradores, buscando tornar o ambiente de trabalho mais útil e menos poluído e, conseqüentemente, aumentar a produtividade, eficiência, segurança e motivação dos colaboradores.

- **Alô HCosta**

Desenvolvimento de um Canal de Relacionamento, tanto para o público interno quanto o externo, com o objetivo de registrar sugestões, reclamações, informações e elogios. Este também é o canal em que as denúncias de ações que violem as políticas da HCosta são registradas e devidamente tratadas, aplicando as medidas necessárias.

Entregas do Departamento Administrativo

- **Limpeza das caixas de água**

Em dezembro de 2019 a empresa Bioprag realizou a limpeza das caixas de água, bem como procedeu com a coleta de amostras de água para análise da potabilidade. O laudo já foi expedido, estando em conformidade.

- **Atualização do alvará e vistoria dos bombeiros**

Devido a mudança de endereço, foi necessário solicitarmos ao Corpo de Bombeiros nova vistoria para regularização do alvará. Foi realizado todo procedimento, tendo sido o respectivo alvará expedido e regulamentado.

- **Formalização de um Plano de Atendimento à emergência**

O Plano de Atendimento à emergência foi desenvolvido ao longo de 2019. O mesmo se encontra em implantação junto aos colaboradores.

- **Simulação de atendimento à emergência**

Realizamos na nova sede da empresa o Simulado de atendimento à emergência no mês de setembro de 2019. Contou com a participação de brigadistas, técnica de segurança e colaboradores. Na oportunidade também foi realizada a evacuação de todos os departamentos da empresa, com simulação de atendimento a vítimas.

- **Formalização de uma brigada de incêndio**

Foi composta a Brigada de incêndio e realizado o treinamento de brigadistas em setembro de 2019

Entregas do Departamento Pessoal

- **Atendimento da conformidade da cota de aprendizes**

Ao longo do ano tivemos um importante crescimento no número de funcionários e conseqüentemente, abrimos diversas oportunidades de trabalho para os menores aprendizes.

- **Desenvolvida a Política de Saúde e Segurança do Trabalho**

Houve o desenvolvimento da Política de Segurança e Saúde do Trabalho, elaborada por técnica de segurança do trabalho contratada pela empresa.

- **Desenvolvimento de Programa de Treinamentos de conscientização de segurança periodicamente**

Iniciaram-se nesse ano, treinamentos de conscientização de segurança, inclusive no ato de admissão dos funcionários.

- **Padronização da comunicação dos acidentes de trabalho, devidamente investigados, e comunicados à Previdência no tempo hábil de 1 dia útil da ocorrência.**

Seguindo com o plano de trabalho proposto pela Política de Segurança do Trabalho, houve a padronização introduzida através de controle do setor responsável.

- **Atualização do SESMT segundo a NR4**

O Documento Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) devidamente registrado perante a Secretaria de Inspeção do trabalho, na data de 24/09/2019.

- **Constituição da CIPA**

Foi contratado um técnico de segurança do trabalho responsável e houve a eleição da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), atuando desde novembro de 2019

- **Contratação de empresa especializada para a entrega da avaliação ergonômica e de ventilação, juntamente com o laudo de luminosidade e temperatura.**

Laudo ergonômico confeccionado e realizado pela empresa Fisiolabor, com todos os laudos solicitados.